



UVJETI I ODREDBE POSLOVANJA

Informacije o agenciji:

Eventful d.o.o., turistička agencija

Gračanska cesta 39, 10000 Zagreb

Voditelj poslova: Maja Domijan

Član uprave: Maja Domijan (direktorica)

OIB: 41447455177

Email: info@eventful.hr

Broj telefona: +38591 950 6369

Radno vrijeme: Ponedjeljak – Petak 9:00 – 17:00

IBAN: HR8524840081135376932 u Raiffeisen Bank

Upisano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 081564133

Pojedinostima o nadležnom tijelu čijem službenom nadzoru podliježe djelatnost putničke agencije: Ministarstvo turizma RH

Koordinacija, organizacija i upravljanje Samostalnim sektorom turističke inspekcije Grad Zagreb

Temeljni kapital u iznosu od 2.500,00 € uplaćen je u cijelosti.

Vaš ugovor s nama

Vaš ugovor je između vas i „Eventful d.o.o.“. Počinje kada odobrite program koji detaljno opisuje smještaj i aktivnosti koje ste odabrali, zajedno s konačnom potvrđenom cijenom. Morate provjeriti pojedinosti i potvrditi njihovu točnost plaćanjem potrebnog iznosa. Ako bilo koji podatak nije ispravan, poput broja osoba, izbora hotela ili aktivnosti, odmah kontaktirajte Eventful d.o.o.. Nakon što Eventful primi vašu uplatu depozita, smatrat će se da ste provjerili sve detalje i da su oni točni. Sve naknadne izmjene mogu rezultirati dodatnim troškovima za izmjene ili otkazivanje.

Plaćanje

Depozit od 60% ukupnog troška iskustva mora biti uplaćen u roku od 5 dana od odobrenja programa. Cjelokupni iznos mora biti plaćen najkasnije 5 tjedana prije dolaska ili prema posebnim uvjetima vašeg događaja. Sve ponude vrijede 7 dana od datuma pripreme.

Eventful d.o.o., OIB: 41447455177

Gračanska cesta 39, 10000 Zagreb

Email: info@eventful.hr, Mobitel: 091 950 6369, Web stranica: www.eventful.hr



Izmjene i otkazivanje od strane klijenta

Eventful će besplatno izvršiti izmjene vaše rezervacije, pod uvjetom da su smještaj i/ili aktivnosti dostupni na novim terminima/datumima. Ako dođe do razlike u cijeni (npr. zbog dostupnosti samo smještaja višeg standarda), morat ćete platiti dodatnu razliku.

Možete otkazati svoju rezervaciju u bilo kojem trenutku. Otkazivanje će biti prihvaćeno kada Eventful primi pisanu potvrdu (e-mailom). U slučaju otkazivanja, primjenjuju se sljedeće naknade:

- Otkazivanje nakon potvrde programa i uplate depozita: naplaćuje se puni iznos depozita
- Otkazivanje 12 – 6 tjedana prije dolaska: 50% ugovorenog iznosa
- Otkazivanje 6 – 3 tjedna prije dolaska: 70% ugovorenog iznosa
- Otkazivanje 3 – 2 tjedan prije dolaska: 90% ugovorenog iznosa
- Otkazivanje manje od 2 tjedna prije dolaska: 100% ugovorenog iznosa

Izmjene i otkazivanje od strane Eventfula

U rijetkim slučajevima, ako Eventful mora izvršiti izmjene vaše rezervacije, odmah ćemo vas obavijestiti. Vrlo je malo vjerojatno da ćemo otkazati vaše aranžmane, ali ćemo učiniti sve kako bismo to izbjegli. U slučaju promjena, ponudit ćemo vam odgovarajuće alternative iste ili više kvalitete.

Ako ih ne želite prihvatiti, vratit ćemo vam cjelokupni iznos koji ste uplatili. Naša odgovornost prema vama ograničena je na iznos koji ste nam platili, te ne možemo snositi odgovornost za dodatne troškove koje ste imali.

Vaš prijevoz

Vaši letovi podliježu uvjetima i odredbama vaše zrakoplovne kompanije. Eventful ne može biti odgovoran za financijske ili druge gubitke zbog kašnjenja letova ili izgubljene prtljage, uključujući propuštanje bilo kojeg dijela vaših aktivnosti. Ipak, obvezujemo se da ćemo vam pružiti svu moguću pomoć u takvim situacijama i osigurati da vaši transferi ne budu pogođeni ako vaš let kasni. Ne preuzimamo odgovornost za bolesti, ozljede ili smrt tijekom transfera – pobrinite se da imate odgovarajuće osiguranje.

Naša odgovornost

Eventful je odgovoran za usluge koje pruža. One moraju biti na razini razumne kvalitete i u skladu s opisom u vašem programu. Ako to nije slučaj i ako je to utjecalo na vaše iskustvo, javite nam se u što kraćem roku.



Neke aktivnosti koje nudimo pružaju naši vanjski partneri, pri čemu Eventful djeluje samo kao posrednik. Iako surađujemo samo s pouzdanim dobavljačima, ne možemo preuzeti odgovornost za moguće netočne informacije dobivene od njih. Neke aktivnosti osiguravajuća društva mogu smatrati "rizičnima", stoga provjerite da li vaše osiguranje pokriva takve aktivnosti.

Eventful zadržava pravo koristiti fotografije i video materijale snimljene tijekom događanja u marketinške svrhe na web stranici i društvenim mrežama. Ako imate primjedbe na to, obavijestite nas pismenim putem.

Vaše obveze

Želimo da vi i vaša grupa uživate, stoga očekujemo primjereno ponašanje. Vi ste odgovorni za bilo kakvu štetu koju vi ili članovi vaše grupe uzrokuje. Ako vas neka nadležna osoba proglasi nesposobnim za putovanje ili procijeni da uznemiravate druge goste te vam naloži da napustite smještaj ili aktivnost, naš ugovor s vama prestaje. U tom slučaju Eventful nema daljnjih obveza prema vama i primjenjuju se puni troškovi otkazivanja.

Kao nositelj rezervacije, vi ste odgovorni za informiranje svih članova svoje grupe o uvjetima i odredbama ovog ugovora. Odobrenjem itinerara potvrđujete da su svi članovi upoznati i da ih prihvaćaju.

Putovnice, vize i zdravlje

Eventful nije odgovoran ako nekom članu vaše grupe bude uskraćen ulazak u neku zemlju zbog neispravne dokumentacije. U takvom slučaju nema povrata uplaćenog iznosa. Također, prije rezervacije morate nas obavijestiti o svim zdravstvenim problemima ili invaliditetu koji bi mogli zahtijevati posebnu pomoć. Ako to ne učinite, Eventful može tretirati vašu rezervaciju kao otkazanu te naplatiti odgovarajuće naknade.

Prigovori

Ako nešto ne ispunjava vaša očekivanja, želimo to znati! Svi prigovori moraju se podnijeti pismenim putem najkasnije 15 dana nakon završetka vašeg programa. Prigovore možete poslati na adresu:

Eventful d.o.o., Gračanska cesta 39, 10000 Zagreb, Hrvatska
ili putem e-maila na: info@eventful.hr

Općenito

Ovi uvjeti i odredbe služe za osiguranje nesmetanog odvijanja vašeg programa. Ugovor je reguliran hrvatskim zakonima i podliježe isključivoj nadležnosti hrvatskih sudova.